

Algemene Voorwaarden

Algemeen

Defacto Legal is een eenmanszaak gevestigd in Hoorn. In deze algemene voorwaarden staan de rechten en verplichtingen van jou en die van ons, indien wij een overeenkomst zijn aangegaan. Als een bepaling uit deze algemene voorwaarden ongeldig of in strijd met een wettelijke bepaling is, dan blijven de andere bepalingen wel van toepassing. We hebben geprobeerd om deze algemene voorwaarden zo helder mogelijk te formuleren. Mocht het zo zijn dat je iets onduidelijk vindt, laat het dan even weten via info@defactolegal.nl

Juridische informatie en contactgegevens

KvK nummer (Kamer van Koophandel): 73129968

Btw-identificatienummer:

Bankrekeningnummer: NL80INGB0008834504 t.n.v. Defacto Legal

Telefoon: + 31 06 34845611

E-mail: info@defactolegal.nl

Website: www.defactolegal.nl

Vestigingsadres: Weegbree 161, 1689 NJ Zwaag

Begrippen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon (klant) die een overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan met Defacto Legal.

Partijen: de opdrachtgever en Defacto Legal.

Opdracht: de diensten die Defacto Legal aan de opdrachtgever levert op grond van een door beide partijen uitdrukkelijk overeengekomen overeenkomst.

Offertes en aanvaarding van de

opdracht

Defacto Legal zal een offerte opstellen waarin zij aangeeft welke dienst(en) geleverd zullen worden en welk bedrag hiervoor verschuldigd zal zijn. Uitsluitend de in de offerte aangegeven omschrijving van de opdracht is bindend.

Het aanbod in de offerte kan binnen 14 dagen na verzending door de opdrachtgever worden aanvaard. Na het verstrijken van bovengenoemde termijn vervalt het aanbod.

Als de opdrachtgever akkoord wil gaan met het aanbod, dan dient de opdrachtgever de offerte uitdrukkelijk schriftelijk te aanvaarden door ondertekening van de offerte.

Na aanvaarding van het aanbod mag de opdracht slechts met wederzijdse instemming worden gewijzigd. Defacto Legal is in dat geval gerechtigd het voor de overeenkomst verschuldigde bedrag aan te passen.

Prijsopgaven in de offertes kunnen wijzigingen ondergaan door onvoorziene veranderingen in de werkzaamheden. Defacto Legal zal de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

In de offerte kan een leveringsdatum worden vermeld. Deze datum is niet bindend. Indien de opdracht langer duurt dan verwacht, dan stelt Defacto Legal de opdrachtgever hiervan op de hoogte.

Defacto Legal heeft het recht om een opdracht voorafgaand aanvaarding van het aanbod alsmede na aanvaarding van het aanbod te weigeren, indien er informatie beschikbaar komt die uitvoering van de opdracht onmogelijk zullen maken.

Uitvoering van de opdracht

Defacto Legal zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Indien en voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft Defacto Legal het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Eventuele meerkosten zijn voor rekening van de opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.

De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de opdracht mogelijk te maken. In het bijzonder draagt de opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Defacto Legal aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, tijdig aan Defacto Legal worden verstrekt.

Opdrachtgever verklaart dat de door hem aangeleverde informatie juist, volledig en naar waarheid is.

Opdrachtgever verklaart akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

Het is de opdrachtgever niet toegestaan de overeenkomst tussentijds te beëindigen, tenzij expliciet en schriftelijk overeengekomen met Defacto Legal.

Opdrachtgever verleent een last/volmacht aan Defacto Legal om een klacht/bezwaar/verweer in te dienen (buitengerechtelijk traject). Voor de formaliteit en ter bewijs zal de last/volmacht ook aan Defacto Legal bij separaat formulier worden verleend. De last/volmacht is echter reeds formeel aan Defacto Legal verleend bij het aangaan van de overeenkomst.

Indien een (gedeelte) van de claim wordt geïncasseerd, zal opdrachtgever in alle gevallen 10% van het totaal geïnde compensatiebedrag aan Defacto Legal verschuldigd zijn.

Het auteursrecht alsmede andere rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de opdracht ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen, berust bij Defacto Legal. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruikersrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van de overeenkomst die schriftelijk nader worden toegekend.

Klachten over uitvoering van de overeenkomst en/of bezwaren tegen declaraties dienen uiterlijk binnen twee weken na de betaaldatum, dan wel na het ontstaan daarvan schriftelijk te worden voorgelegd aan Defacto Legal via info@defactolegal.nl. Defacto Legal spant zich in om binnen 1 week op de klacht te reageren. Let wel, ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting(en) niet op.

Geheimhouding

Defacto Legal gaat vertrouwelijk om met alle informatie die door de opdrachtgever aan haar worden verstrekt. Hetzelfde verwacht Defacto Legal van haar opdrachtgever. Meer informatie vind je in onze privacyverklaring.

Betalingsvoorwaarden

Alle door Defacto Legal genoemde bedragen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Defacto Legal stuurt haar opdrachtgevers een elektronische factuur, tenzij anders is overeengekomen.

De betalingstermijn voor de door Defacto Legal verzonden factuur bedraagt 14 dagen na de factuurdatum dan wel na de datum van beëindiging van de opdracht.

Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan ontvangt de opdrachtgever een aanmaning. Blijft ook na deze aanmaning de betaling uit, dan ontvangt de opdrachtgever een ingebrekestelling. In dit geval is de opdrachtgever verplicht om de wettelijke rente te betalen over het openstaande bedrag. Indien de opdrachtgever in verzuim is de ingebrekestelling te betalen, dan zijn tevens de buitengerechtelijke kosten verschuldigd, mocht dat op dat moment noodzakelijk zijn om de vordering te innen.

Aansprakelijkheid

Als Defacto Legal haar verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst niet nakomt, dan vergoedt zij de schade die daaruit volgt. De hoogte van deze vergoeding is maximaal het bedrag dat de verzekeraar uitkeert plus het eigen risico. Indien zij om wat voor reden dan ook geen bedrag van de verzekeraar krijgt uitgekeerd, dan vergoedt zij slechts het bedrag dat de opdrachtgever heeft uitgegeven aan de opdracht.

In de volgende gevallen wordt schade niet uitgekeerd:

- In geval Defacto Legal geen schuld heeft;
- In geval van overmacht;

- In geval er een fout is gemaakt door een externe partij;
- Bij fouten, onvolkomenheden of onvolledigheden op onze website;
- Als er sprake is van indirecte schade, zoals vermogensschade die bestaat uit gemiste winst of schade die indirect het gevolg is van een schadeveroorzakende gebeurtenis.

Iedere aanspraak die de opdrachtgever op de vergoeding van schade heeft, vervalt na 6 maanden nadat de schade bij de opdrachtgever bekend is geworden of nadat de opdrachtgever redelijkerwijs bekend had kunnen worden met het bestaan van de schade.

Opschorting en beëindiging van de overeenkomst

Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, kan Defacto Legal nadat zij de opdrachtgever hiervan op de hoogte heeft gesteld, al haar werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever opschorten totdat het bedrag is voldaan.

Opdrachtgever heeft het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden/annuleren buiten de bedenktijd genoemd in artikel 33, echter is Defacto Legal gerechtigd om de reeds door haar verrichte werkzaamheden in rekening te brengen. Na ontbinding is Defacto Legal niet verplicht enige tot dan toe vervaardigde materialen of (concept-) adviezen te verstrekken aan wie dan ook.

Indien de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens niet tijdig zijn verstrekt, heeft Defacto Legal het recht om de uitvoering van de opdracht op te schorten totdat deze gegevens wel zijn aangeleverd.

Bij opschorting in de zin van dit artikel is Defacto Legal niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van deze opschorting.

Indien uit door de opdrachtgever na aanvaarding verstrekte informatie blijkt dat uitvoering van de opdracht redelijkerwijs niet mogelijk is of dat deze informatie een wezenlijk ander karakter aan de opdracht geeft dan zoals vastgelegd in de offerte, is Defacto Legal gerechtigd de overeenkomst te ontbinden dan wel meerkosten in rekening te brengen.

Defacto Legal kan elke levering van diensten schriftelijk met onmiddellijke ingang beëindigen, wanneer de opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van zijn verplichtingen, in liquidatie komt te verkeren, surseance van betaling of in faillissement komt te verkeren.

Herroepingsrecht

Opdrachtgever kan de overeenkomst met Defacto Legal gedurende 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden.

De in artikel 33 genoemde bedenktijd gaat in op de dag van het sluiten van de overeenkomst.

Als opdrachtgever gebruikt maakt van zijn herroepingsrecht, dan meldt hij dit binnen de bedenktijd op ondubbelzinnige wijze aan Defacto Legal.

Wijzigingen algemene

voorwaarden

Defacto Legal heeft het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. Defacto Legal zal opdrachtgever op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen en per welke datum de gewijzigde algemene voorwaarden van kracht worden. Opdrachtgever heeft tot de datum dat de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden, het recht om de overeenkomst te beëindigen.

Overige bepalingen

Op alle rechtsverhoudingen tussen Defacto Legal en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Mochten er conflicten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst die niet minnelijk geschikt kunnen worden, dan zullen deze worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van ‘‘schriftelijk’’ mag ook gebruik worden gemaakt van elektronische communicatie zoals e-mail en fax, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat. Een handtekening geschiedt te allen tijde met pen.

Deze algemene voorwaarden worden samen met de offerte meegezonden.

Onze [privacyverklaring en disclaimer](#) zijn te vinden op onze website www.defactolegal.nl

Versie 2018

Privacy & Disclaimer

PRIVACYVERKLARING

Algemeen

Defacto Legal respecteert jouw persoonsgegevens en zorgt er daarom voor dat deze op vertrouwelijke wijze worden gebruikt. In deze privacyverklaring informeren wij jou hoe Defacto Legal jouw persoonsgegevens verwerkt en gebruikt. Deze privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op diensten van Defacto Legal. Met deze privacyverklaring wordt uitvoering gegeven aan de in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna te noemen: AVG) neergelegde informatieplicht aan de betrokkene(n) wiens persoonsgegevens Defacto Legal verwerkt. De AVG is de nationale toezichthouder ter bescherming van jouw persoonsgegevens. Voor meer informatie hieromtrent kun je de volgende website raadplegen: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Overzicht verwerking persoonsgegevens

Hieronder vind je een overzicht van persoonsgegevens die Defacto Legal verwerkt:

Jouw voor- en achternaam;

Jouw adres en postcode;

Jouw telefoonnummer;

Jouw geboortedatum;

Jouw e-mailadres;

Gegevens over jouw activiteiten op de website;

Overige persoonsgegevens die jij op eigen initiatief verstrekt.

Grondslag en doeleinden verwerking

De doelen van de gegevensverwerking moeten gerechtvaardigd zijn. In de AVG zijn zes grondslagen vastgesteld, te weten:

Het algemeen belang;

Het gerechtvaardigd belang;

Vitale belangen;

Op basis van een overeenkomst;

Op basis van een wettelijke plicht;

Op basis van jouw toestemming.

Defacto Legal verzamelt en verwerkt jouw benodigde persoonsgegevens uitsluitend voor de hierna te noemen doeleinden:

Het verlenen van juridische diensten;

Onze boekhouding;

Voldoen aan onze juridische en wettelijke verplichtingen;

Werving en selectie;

Marketing- en communicatie activiteiten;

Bovenstaande doeleinden vinden hun grondslag in:

Een overeenkomst

Wettelijke verplichting

Op grond van jouw toestemming

Persoonsgegevens delen met externe partijen

Defacto Legal verkoopt jouw gegevens niet aan derden, deze zullen uitsluitend worden verstrekt indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

www.one.com

Deze website wordt gehost en is gemaakt op www.one.com. Met dit bedrijf heeft Defacto Legal een overeenkomst gesloten met het doel ervoor te zorgen dat jouw gegevens op hoog niveau worden beschermd.

Bescherming persoonsgegevens

Defacto Legal vindt bescherming van jouw persoonsgegevens zeer belangrijk. Daarom zullen wij passende maatregelen nemen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Zo werken wij o.a. met beveiligde systemen.

Bewaartermijn persoonsgegevens

Defacto Legal bewaart persoonsgegevens die worden verwerkt niet langer dan noodzakelijk is voor de hiervoor genoemde doeleinden van de gegevensverwerking. Zodra de bewaartermijn van persoonsgegevens voorbij is of de gegevens niet meer noodzakelijk zijn, dan worden deze gegevens door ons vernietigd.

Jouw recht op privacy

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens die wij verwerken, in te zien, te laten corrigeren of te verwijderen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar

info@defactolegal.nl. Defacto Legal zal zo spoedig mogelijk, in ieder geval binnen een maand (in beginsel) op jouw verzoek reageren. Wij behandelen geen verzoek tot inzage/correctie/verwijdering, indien er geen kopie van het identiteitsbewijs wordt overlegd.

Intrekken, bezwaar maken, gegevensoverdraagbaarheid

Je hebt het recht om jouw toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens. Bovendien heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Klacht indienen

Je hebt de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder (Autoriteit Persoonsgegevens) als je van mening bent dat wij niet voldoen aan de privacyregelgeving (AVG). Wij zouden het zeer waarderen als je jouw klacht eerst bij ons indient, maar dit ben je niet verplicht. Een klacht bij ons indienen kan via www.info@defactolegal.nl. Graag verzoeken wij je om jouw klacht gemotiveerd toe te lichten, zodat de afhandeling sneller kan plaatsvinden. Wij reageren (in beginsel) binnen een maand na verzending van de klacht.

Gebruik van Social Media

Op deze website zijn knoppen (buttons) en/of links opgenomen om webpagina's te promoten of delen op social (media) netwerken of websites van derden, zoals Twitter/LinkedIn/Facebook/Instagram. Defacto Legal houdt hier geen toezicht op en is niet verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens door en via zulke derde partijen. Het gebruik van die media is dus voor eigen risico.

Google Analytics disclaimer

Deze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse service van Google Inc. ("Google"). Google Analytics maakt gebruik van zogenaamde "cookies" (tekstbestandjes die op jouw computer worden geplaatst) om zo het gebruik van de website te kunnen analyseren. De door de cookies gegenereerde informatie over jouw gebruik van deze website wordt overgebracht naar een server van Google in de Verenigde Staten en daar opgeslagen. In het geval dat het IP-adres op deze website wordt geanonimiseerd, wordt jouw IP-adres in de lidstaten van de Europese Unie of in andere verdragsstaten van het Akkoord over de Europese Economische Ruimte door Google eerst verkort. Alleen in buitengewone gevallen wordt het volledige IP-adres naar een server van Google in de Verenigde Staten overgebracht en daar verkort. In opdracht van de beheerder van deze website zal Google deze informatie gebruiken om te evalueren hoe de website wordt gebruikt, om rapporten over de activiteiten op de website op te stellen en om andere diensten aan te bieden met betrekking tot het gebruik van de website en het internet. De in het kader van Google Analytics door jouw browser

overgebrachte IP-adres wordt niet gecombineerd met andere gegevens van Google. Je kunt het opslaan van cookies voorkomen door in je browser een daarvoor geëigende instelling te kiezen. Wij wijzen je er echter op dat je in dat geval wellicht niet alle mogelijkheden van deze website kunt benutten. Verder kun je het vastleggen en verwerken van de door de cookies gegenereerde gegevens (inclusief uw IP-adres) voorkomen door via de volgende link de zogenaamde "opt-out browser add-on" te downloaden en installeren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=nl>

Je kunt voorkomen dat Google Analytics gegevens verzamelt door hier te klikken. Er wordt dan een "opt-out cookie" op je website geplaatst, dat zorgt dat jouw gegevens niet meer worden verzameld als je deze website bezoekt. Meer informatie over de gebruiksvoorwaarden en gegevensbescherming vindt je bij de voorwaarden van Google Analytics of bij het privacy overzicht van Google Analytics. Wij wijzen je erop dat op deze website Google Analytics met de code "gat._anonymizeIp();" is uitgebreid om een anonieme registratie van IP-adressen (zogenaamde IP masking) te garanderen.

DISCLAIMER

Defacto Legal doet haar uiterste best om de betrouwbaarheid en actualiteit van alle gepubliceerde data op hoog niveau te houden. Onjuistheden of onvolledigheden zijn echter niet altijd te voorkomen. Defacto Legal is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade als gevolg van onjuistheden, problemen veroorzaakt door, of inherent aan het verspreiden van de informatie via internet alsmede technische storingen.